



ANEXO 2-B

INSTITUCIÓN:

DEPENDENCIA/DEPARTAMENTO/INSTITUTO/CÁTEDRA:

NOMBRE DEL CURSO:

**AUTOEVALUACIÓN DE CURSOS VIRTUALES DE FORMACIÓN CONTINUA
ENTREVISTA AL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA**

Fecha: / /
Observador:
Participantes:
Curso Virtual:

Registre para la valoración: 0 = nada 4 = máximo
--

1. TECNOLOGÍA

Subárea 1.c Seguridad y Privacidad

Estándar 1.c.1 Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados.

1.c.1.a Existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.c.1.b Existe un plan de seguridad para el acceso telemático al sistema informático

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.c.1.c El intercambio de datos sensibles (como los datos personales o académicos) se realiza mediante conexiones seguras(encriptadas)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.c.1.d. Se cuenta con un responsable de aplicar las políticas de seguimiento y respaldo.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Estándar 1.c.2 Cuentan con un plan de recuperación de desastres

1.c.2.a Se cuenta con un sistema de respaldo de información

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.c.2.b Se cuenta con enlaces redundantes

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Estándar 1.c.3 Se tiene en cuenta la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales

1.c.3.a ¿Cómo se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Subárea 1.d Accesibilidad

Estándar 1.d.1 Se garantiza el acceso de todos los destinatarios al curso virtual

1.d.1.e Se utilizan correctamente etiquetas de marcaje.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Subárea 1.f Mantenimiento

Estándar 1.f.1 Se garantiza la escalabilidad de los equipos y programas informáticos

1.f.1.a Las tecnologías de hardware empleadas pueden ser actualizadas en función de necesidades.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.f.1.b Las tecnologías de software empleadas corresponden a estándares establecidos

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Estándar 1.f.2 Se garantiza el mantenimiento técnico de los sistemas informáticos

1.f.2.a Se dispone del personal cualificado para el mantenimiento de los sistemas.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.f.2.b Los sistemas de terceros están bajo contratos de mantenimiento (soporte técnico)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Estándar 1.f.3 Se garantiza cierto grado de independencia tecnológica.

1.f.3.a ¿Se dispone de licencias que permiten la actualización de los sistemas?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

1.f.3.b ¿Se dispone de un equipo de desarrollo para la adecuación del sistema a las necesidades de la institución?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

3. DISEÑO INSTRUCCIONAL

Subárea 3.e Seguimiento y tutoría

Estándar 3.e.1 Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas

3.e.1.a Se dispone de estadísticas de navegación de los alumnos.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

3.e.1.b Se conocen los contenidos visitados por los alumnos

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

3.e.1.c Se conocen las actividades virtuales realizadas por los alumnos.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

3.e.1.d Se conocen y valoran las interacciones realizadas por los alumnos

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

4. SERVICIOS Y SOPORTE

Subárea 4.b Atención al alumno

Estándar 4.b.1 Se garantiza un servicio de atención al alumno

4.b.1.c Los alumnos disponen de los servicios virtuales las 24 horas

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

4.b.1.d Los alumnos pueden contar con sus tutores en horarios habituales de estudio.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	