



**ANEXO 2A**

**INSTITUCIÓN:**

**DEPENDENCIA/DEPARTAMENTO/INSTITUTO/CÁTEDRA:**

**NOMBRE DEL CURSO:**

**AUTOEVALUACIÓN DE CURSOS VIRTUALES DE FORMACIÓN CONTINUA  
ENTREVISTA A LOS RESPONSABLES DEL PROGRAMA**

Fecha: / /
Observador:
Participantes
Curso Virtual:

**1. TECNOLOGÍA**

Registre para la valoración:  
0 = nada  
4 = máximo

**Subárea 1.a Infraestructura Tecnológica**

**1.a.1. Se conoce el perfil tecnológico de los estudiantes**

**1.a.1.a ¿Se identifica la disponibilidad de equipos y programas informáticos con que cuentan los estudiantes?**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.a.1.b. ¿Se determina la naturaleza de los equipos informáticos?**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.a.1.c. ¿Se identifica la capacidad de acceso a Internet?**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.a.1.d ¿Se identifica la velocidad de las conexiones a Internet?**



VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.a.2. Se identifican las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional**

**1.a.2.a. ¿Se ofrece información sobre las necesidades o requerimientos tecnológicos?**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.a.2.b. ¿Se proporcionan las herramientas tecnológicas específicas para el desarrollo del curso**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.a.3. Se identifican los tipos de interacciones que se realizarán en el curso virtual**

**1.a.3.a. ¿Se proporciona información sobre los tipos de interacciones que se realizarán en el curso virtual.?**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**Subárea 1.c Seguridad y Privacidad**

**1.c.3. Se tiene en cuenta la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales**

**1.c.3.a** Se cumple con la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**Subárea 1.d Accesibilidad**

**1.d.1. ¿Cómo garantizan que todos los destinatarios tengan acceso al curso virtual?**

**1.d.1.a** Se eligen los medios adaptados a las necesidades de enseñanza-aprendizaje.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

0	1	2	3	4	

**1.d.1.b** Se utiliza tecnologías estándares y abiertas

<b>VALORACIÓN</b>					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.d.1.c** Se mantiene una organización de la información y diseño en general

<b>VALORACIÓN</b>					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**1.d.1.d.** Se cuenta con tecnologías de asistencia

<b>VALORACIÓN</b>					Comentarios:
0	1	2	3	4	

## 2. FORMACIÓN

### Subárea 2.a Equipo docente

**2.a .1** Se forma al equipo docente (profesores y tutores) para la docencia virtual

**2.a.1.a**¿ Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente.?

<b>VALORACIÓN</b>					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**2.a.1.b**¿ Los docentes disponen de un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico?

<b>VALORACIÓN</b>					Comentarios:
0	1	2	3	4	

### Subárea 2.b Alumnos

**Estándar 2.b.1** Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos.

**2.b.1.a** ¿ Se aplica un curso de formación técnica para los alumnos con los mismos estándares que el curso evaluado.?

<b>VALORACIÓN</b>					Comentarios:

0	1	2	3	4	

### 3. DISEÑO INSTRUCCIONAL

#### Subárea 3.a Orientaciones generales del curso

##### *Estándar 3.a.1 Se formulan orientaciones de forma clara y precisa.*

**3.a.1.a** El alumno dispone de un calendario del curso académico donde se especifica todas las actividades y fechas de interés.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**3.a.1.b** Los estudiantes disponen desde el inicio del curso académico de la información general del curso necesaria (o de la guía del curso): Objetivos, metodología, atención a los alumnos...

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**3.a.1.c** Desde el inicio del curso el alumnado conoce cuales son los medios de comunicación disponibles.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

#### Subárea 3.e Seguimiento y tutoría

##### *Estándar 3.e.2 Se establece y evalúa un plan de tutoría adecuado.*

**3.e.2.a** Existe un plan de tutoría publicado adecuadamente y se evalúa el grado de cumplimiento.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**3.e.2.b.** Se actúa sobre los aspectos débiles del cumplimiento

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

##### *Estándar 3.e.3 Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continuada*

**3.e.3.a** Se cuenta con tiempos de respuesta máximos para resolver las dudas de los estudiantes.



VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**3.e.3.b** Se retroalimenta las evaluaciones del estudiante.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**3.e.3.c** Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, correo electrónico, skype, foros, Chat...)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

#### 4. SERVICIOS Y SOPORTE

##### Subárea 4.a Servicios de información

**Estándar 4.a.1** Se cuenta con los servicios de información necesarios para el alumno

**4.a.1.a** ¿Toda la información sobre la disponibilidad de cursos virtuales (programas, admisión, matrícula) está disponible en el sitio web de la institución?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**4.a.1.b** ¿Se provee información con suficiente antelación sobre los requisitos tecnológicos para el seguimiento de un curso virtual.?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

**4.a.1.c** ¿Existen listas de preguntas frecuentes para responder a las dudas más habituales sobre la oferta y desarrollo de cursos virtuales.?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	



4.a.1.d ¿Se informa al alumno de las condiciones de uso del sistema y sistema de privacidad de sus datos (académicos y personales)?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
x					

#### Subárea 4.b Atención al alumno

*Estándar 4.b.1 Se garantiza un servicio de atención al alumno*

4.b.1.a¿Los alumnos disponen de ayudas en forma de manuales, u otras formas de ayuda.?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

4.b.1.b¿Disponen los alumnos de un servicio de apoyo técnico.?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

4.b.1.c ¿Los alumnos disponen de los servicios virtuales las 24 horas?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

4.b.1.d ¿Los alumnos pueden contar con sus tutores en horarios habituales de estudio?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	