

**AUTOEVALUACIÓN DE CURSOS VIRTUALES DE FORMACIÓN CONTINUA  
FICHA DE OBSERVACIÓN**

**INSTITUCIÓN:**

**DEPENDENCIA/DEPARTAMENTO/INSTITUTO/CÁTEDRA:**

**NOMBRE DEL CURSO:**

Fecha: / /
Observador:
Participantes:
Curso Virtual:

Registre para la valoración:  
0 = nada  
4 = máximo

**1. TECNOLOGÍA**

**Tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional**

**Subárea 1.a Infraestructura Tecnológica**

*Estándar 1.a.2 Se identifican las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional.*

Dcto. Especificaciones software

Dctos. conexión a internet

Dcto. Especificaciones hardware

Dctos. de información/publicación

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

*Estándar 1.a.3 Tipos de interacciones que se realizan en el curso virtual*

Dctos. de información/publicación a los interesados

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Subárea 1.b Disponibilidad, rendimiento y capacidad**

**Estándar 1.b.1 Se garantiza la disponibilidad del entorno virtual de aprendizaje**

Plan de contingencia  ante problemas técnicos      planos eléctricos       documentación de los sistemas

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Estándar 1.b.2 Se garantiza el rendimiento de los equipos y sistemas informáticos tales como servidores y bases de datos**

Documento de estimación de carga       Especificaciones del hardware   
Especificaciones de la base de datos

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Estándar 1.b.3 Se garantiza la capacidad de almacenamiento suficiente**

Documento de estimación de carga       Especificaciones del hardware   
Especificaciones de la base de datos

**1.b.3.a** La memoria secundaria es suficiente para soportar la cantidad de datos estimados por cada curso.

**1.b.3.b** La memoria primaria es suficiente para soportar la carga de procesamiento de información estimada por cada curso

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 1.c Seguridad y Privacidad

#### **Estándar 1.c.1 Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados**

Plan de seguridad  sistemas informáticos

- 1.c.1.a Existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas
- 1.c.1.b Existe un plan de seguridad para el acceso telemático al sistema informático.
- 1.c.1.c El intercambio de datos sensibles (como los datos personales o académicos) se realiza mediante conexiones seguras (encriptadas)
- 1.c.1.d Se cuenta con un responsable de aplicar las políticas de seguimiento y respaldo

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

#### **Estándar 1.c.2 Se cuenta con un plan de recuperación de desastres**

- 1.c.2.a Se cuenta con un sistema de respaldo de información
- 1.c.2.b Se cuenta con enlaces redundantes

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

#### **Estándar 1.c.3 Se tiene en cuenta la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales**

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 1.d Accesibilidad

#### **Estándar 1.d.1 Se garantiza el acceso de todos los destinatarios al curso virtual**

Documento de especificación de los sistemas  sistemas informáticos

- 1.d.1.a Se eligen los medios adaptados a las necesidades de enseñanza-aprendizaje.
- 1.d.1.b Se utiliza tecnologías estándares y abiertas
- 1.d.1.c. Se mantiene una organización de la información y diseño en general
- 1.d.1.d. Se cuenta con tecnologías de asistencia

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 1.e Usabilidad y Navegabilidad

#### Estándar 1.e.1 Se garantiza la usabilidad y navegabilidad del curso

Documento del diseño del curso  versión virtual del curso

- 1.e.1.a Se ofrece una organización y diseño homogéneo que facilita la navegación
- 1.e.1.b Es un entorno intuitivo, fácil de utilizar
- 1.e.1.c El curso virtual dispone de mapas de navegación, barras de situación.
- 1.e.1.d El curso virtual dispone de ayudas y herramientas de apoyo.
- 1.e.1.e Se pone en práctica los resultados del test de usabilidad

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 1.f Mantenimiento

#### Estándar 1.f.1 Se garantiza la escalabilidad de los equipos y programas informáticos

Documento de especificaciones técnicas

- 1.f.1.a Las tecnologías de hardware empleadas pueden ser actualizadas en función de necesidades.
- 1.f.1.b Las tecnologías de software empleadas corresponden a estándares establecidos

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

#### Estándar 1.f.2 Se garantiza el mantenimiento técnico de los sistemas informáticos

Contratos de soporte

- 1.f.2.a Se dispone del personal cualificado para el mantenimiento de los sistemas.
- 1.f.2.b Los sistemas de terceros están bajo contratos de mantenimiento (soporte técnico)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Estándar 1.f.3 Se garantiza cierto grado de independencia tecnológica.**

Licencias

**1.f.3.a** ¿Se dispone de licencias que permiten la actualización de los sistemas?

**1.f.3.b** ¿Se dispone de un equipo de desarrollo para la adecuación del sistema a las necesidades de la institución?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**2. FORMACIÓN**

**Subárea 2.a Equipo docente**

**Estándar 2.a .1. Se forma al equipo docente para la docencia virtual**

**2.a.1.a** ¿Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente.?

**2.a.1.b** ¿ Los docentes disponen de un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico?

Plan de formación

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Subárea 2.b Alumnos**

**Estándar 2.b.1 Se forma al alumno para la utilización de los medios tecnológicos**

versión virtual del curso

**2.b.1.a** ¿Se aplica un curso de formación técnica para los alumnos con los mismos estándares que el curso evaluado.?

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	

Sugerencias:

### 3.DISEÑO INSTRUCCIONAL

#### Subárea 3.a Orientaciones generales del curso

##### *Estándar 3.a.1 Se formulan orientaciones del curso de forma clara y precisa*

Documentación del diseño del curso

versión virtual del curso

**3.a.1.a** El alumno dispone de un calendario del curso académico donde se especifica todas las actividades y fechas de interés

**3.a.1.b** Los estudiantes disponen desde el inicio del curso académico de la información general del curso necesaria (o de la guía del curso): Objetivos, metodología, atención a los alumnos...

**3.a.1.c** Desde el inicio del curso el alumnado conoce cuales son los medios de comunicación disponibles

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

#### Subárea 3.b Objetivos

**Se expone claramente los objetivos del curso, teniendo en cuenta los contenidos y las etapas a cumplir**

Documentación del diseño del curso

versión virtual del curso

##### *Estándar 3.b.1 Se exponen claramente los objetivos del curso, teniendo en cuenta los contenidos y las etapas a cumplir*

**3.b.1.a** Los objetivos de aprendizaje están explícitos y aparecen destacados en el curso virtual desde su comienzo.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

#### Subárea 3.c Contenidos

**Estándar 3.c.1 Se establecen los contenidos de acuerdo a los objetivos planteados**

Documentación del diseño del curso

versión virtual del curso

3.c.1.a Los contenidos corresponden a los objetivos planteados

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional.**

Documentación del diseño del curso

versión virtual del curso

**Estándar 3.c.2 Se proporcionan los contenidos de forma dinámica, asociativa y relacional**

3.c.2.a Los contenidos son actuales y adecuados a los alumnos a los que está dirigido y potencialmente significativos

3.c.2.b Los contenidos se presentan en unidades pequeñas y fácilmente manejables.

3.c.2.c Se dispone de medios alternativos para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad.

3.c.2.d Las unidades de aprendizaje se asocian a otros recursos y actividades que permitan concretar lo aprendido y el desarrollo de la creatividad

3.c.2.e Se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje. (simulaciones, estudios de caso...)

3.c.2.f Se ha previsto y se dispone de licencias para la publicación de contenidos (creative commons, copyright)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Subárea 3.d Interacción**

**Estándar 3.d.1 Se garantiza la comunicación entre los diferentes actores a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el contexto y los objetivos perseguidos.**

Documentación del diseño del curso

versión virtual del curso

3.d.1.a Se diseñan actividades que fomentan la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje

3.d.1.b Se diseñan actividades que fomentan la interacción de los alumnos con los contenidos.

3.d.1.c Se utiliza el correo electrónico, chat, foro y medios no comunitarios para comunicaciones de carácter privado

**3.d.1.d** Se fomenta las relaciones sociales entre los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 3.e Seguimiento y tutoría

**Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas**

Documentación del diseño del curso  versión virtual del curso

Reporte estadístico

#### **Estándar 3.e.1 Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas**

**3.e.1.a** Se dispone de estadísticas de navegación de los alumnos.

**3.e.1.b** Se conocen los contenidos visitados por los alumnos

**3.e.1.c** Se conocen las actividades virtuales realizadas por los alumnos.

**3.e.1.d** Se conocen y valoran las interacciones realizadas por los alumnos

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 3.e Seguimiento y tutoría

**Estándar 3.e.2 Se establece y evalúa un plan de tutoría adecuado.**

**3.e.2.a** Existe un plan de tutoría publicado adecuadamente y se evalúa el grado de cumplimiento.

**3.e.2.b.** Se actúa sobre los aspectos débiles del cumplimiento

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

**Estándar 3.e.3 Se realizan orientaciones a los alumnos de forma continuada**

**3.e.3.a** Se cuenta con tiempos de respuesta máximos para resolver las dudas de los estudiantes.

**3.e.3.b** Se retroalimenta las evaluaciones del estudiante.

**3.e.3.c** Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, correo electrónico, skype, foros, Chat...)



VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 3.f Evaluación

#### **Estándar 3.f.1 Se cuenta con un sistema de evaluación**

**3.f.1.a** Se dispone de un sistema fiable para el registro de calificaciones

**3.f.1.b** Se evalúa en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar.

**3.f.1.c** Se evalúa el trabajo individual y el trabajo colaborativo.

**3.f.1.d** Se dispone de pruebas de auto evaluación que permitan al alumno evaluar su evolución y grado de comprensión

**3.f.1.e** El sistema permite establecer tiempo de evaluación de los exámenes.

**3.f.1.f** Se garantiza la identidad de los alumnos que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales

**3.f.1.g** Se dispone de sistemas de evaluación alternativos para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

#### 4. SERVICIOS Y SOPORTE

Documentación Página web

### Subárea 4.a Servicios de información

#### **Estándar 4.a.1 Se cuenta con los servicios de información necesarios para el alumno.**

**4.a.1.a** Toda la información sobre la disponibilidad de cursos virtuales (programas, admisión, matrícula) está disponible en el sitio web de la institución.

**4.a.1.b** Se provee información con suficiente antelación sobre los requisitos tecnológicos para el seguimiento de un curso virtual

**4.a.1.c** Existen listas de preguntas frecuentes para responder a las dudas más habituales sobre la oferta y desarrollo de cursos virtuales

**4.a.1.d** Se informa al alumno de las condiciones de uso del sistema y sistema de privacidad de sus datos (académicos y personales)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

### Subárea 4.b Atención al alumno

Documentación Página web

#### ***Estándar 4.b.1 Se garantiza un servicio de atención al alumno***

**4.b.1.a** Los alumnos disponen de ayudas en forma de manuales, u otras formas de ayuda.

**4.b.1.b** Disponen los alumnos de un servicio de apoyo técnico.

**4.b.1.c** Los alumnos disponen de los servicios virtuales las 24 horas

**4.b.1.d** Los alumnos pueden contar con sus tutores en horarios habituales de estudio

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					